

TDP-245

**ПРИНТЕР ШТРИХ-КОДОВ С ПРЯМОЙ
ТЕРМОПЕЧАТЬЮ**

**РУКОВОДСТВО ПО
ЭКСПЛУАТАЦИИ**

Содержание

ЗАЯВЛЕНИЕ ОБ АВТОРСКИХ ПРАВАХ	1
ЗАКЛЮЧЕНИЕ О СООТВЕТСТВИИ ТЕХНИЧЕСКИМ УСЛОВИЯМ	1
1. Введение	3
2. Начало работы	3
2.1 Распаковка и осмотр.....	3
2.2 Комплектация	3
2.3 Детали принтера	4
2.3.1 Вид спереди	4
2.3.2 Вид сзади.....	4
3 Установка	5
3.1 Установка принтера	5
3.2 Заправка рулона этикеток	6
3.3 Установка узла отделения (дополнительная принадлежность) .	7
3.4 Заправка этикетки для режима отделения (дополнительная принадлежность).....	10
3.5 Установка внешнего держателя рулона этикеток (дополнительная принадлежность)	12
3.6 Установка модуля резака (дополнительная принадлежность)	13
3.7 Заправка этикетки в режиме резака	15
3.8 Установка внутреннего модуля сервера печати с интерфейсом Ethernet (дополнительная принадлежность).....	16
4. Утилиты, запускающиеся при включении питания	20
4.1 Калибровка датчика черной метки.....	20
4.2 Калибровка зазора/черной метки; Самопроверка; Режим дампа	21
4.3 Инициализация принтера	24
4.4 Калибровка датчика черной метки.....	25
4.5 Калибровка датчика зазора.....	25
4.6 Игнорирование AUTO.BAS	25
5. Обслуживание	26
5.1 Очистка	26
6. Устранение неисправностей	27
6.1 Состояние индикатора.....	27
6.2 Качество печати	28

7. Эксплуатация светодиодного индикатора и кнопки.....	29
7.1 Светодиодный индикатор.....	29
7.2 Эксплуатация кнопки	29

Заявление об авторских правах

Информация, содержащаяся в данном руководстве, может быть изменена без предупреждения и не содержит обязательств со стороны компании TSC Auto ID Technology Co., Ltd.. Никакая часть данного руководства не может быть воспроизведена или передана в любой форме и любыми средствами ни в каких других целях, кроме как для личного использования покупателем, без явного письменного разрешения компании TSC Auto ID Technology Co., Ltd..

Механизм отображения шрифтов TrueType разработан Дэвидом Тернером (David Turner), Робертом Вильгельмом (Robert Wilhelm) и Вернером Лембергом (Werner Lemberg), участниками проекта FreeType Project. Все остальные продукты, упоминаемые в данной документации, являются торговыми марками или зарегистрированными торговыми марками владеющих ими компаний.

Заключение о соответствии техническим условиям

CE Класс B:

EN55022: 1998+A1: 2000+A2: 2003

EN55024: 1998+A1: 2001+A2: 2003 IEC 61000-4 Series

EN61000-3-2: 2006 & EN61000-3-3: 1995+A1: 2001

FCC Часть 15, Класс B

UL, CUL

C-Tick:

CFR 47, Часть 15/CISPR 22 3-е издание: 1997, Класс B

ANSI C63.4: 2003

Канадский ICES-003

TÜV-GS: EN60950: 2000

Важные правила техники безопасности

1. Внимательно прочитайте данные правила.
2. Сохраните данную инструкцию, поскольку она может понадобиться в дальнейшем.
3. Перед очисткой всегда отключайте устройство от питающей сети. Не применяйте жидкие или распыляемые очистители. Используйте для очистки влажную ткань.
4. Штепсельная розетка должна быть легкодоступной и располагаться рядом с устройством.
5. Устройство должно быть защищено от сырости.

6. Во время установки убедитесь, что устройство располагается устойчиво, поскольку при наклоне или падении оно может стать причиной повреждений.
7. При подключении электропитания убедитесь, параметры устройства соответствуют параметрам питающей сети.
8. Устройство работает при температуре окружающей среды до 40°C.

1. Введение

Благодарим вас за приобретение принтера штрих-кодов с прямой термопечатью TSC TDP-245. Несмотря на компактные размеры, этот настольный принтер является надежным и обладает превосходной производительностью.

Печать этим принтером осуществляется в режимах термопереноса и прямой термопечати со следующими выбираемыми пользователем скоростями: 2,0, 3,0, 4,0 или 5,0 дюймов в секунду. Как при термопереносе, так и при прямой термопечати принтером поддерживаются такие способы подачи, как рулонная подача и высекание, а также носители, среди которых фальцованные этикетки или наклейки. Кроме того, поддерживаются все распространенные форматы штрих-кодов. Печать шрифтов (8 разнообразных буквенно-цифровых растровых шрифтов и встроенный шрифт true type) и штрих-кодов можно осуществлять в 4 направлениях. Высокая производительность этого принтера при печати этикеток не оставит никого равнодушным.

2. Начало работы

2.1 Распаковка и осмотр

Принтер был упакован во избежание получения повреждений при доставке. Внимательно осмотрите упаковку и принтер штрих-кодов при его получении. Сохраните упаковку, поскольку она может понадобиться для отправки принтера поставщику.

2.2 Комплектация

- Принтер - 1
- Windows-совместимая программа создания этикеток/компакт-диск с драйверами - 1
- Образец рулона этикеток - 1
- Шпиндель для этикеток (втулка диаметром 1 дюйм) - 1
- Шпиндель для этикеток с фиксаторами - 2
- Адаптер втулки 1,5 дюйма - 2
- Интерфейсный кабель Centronics - 1
- Блок питания с автопереключателем - 1
- Шнур питания - 1
- Краткое руководство пользователя - 1

Если отсутствуют какие-либо части, свяжитесь с отделом обслуживания клиентов торгового посредника или распространителя.

Дополнительные принадлежности

- Модуль отделения
- Внешний держатель рулона этикеток
- Шпиндель для этикеток (втулка диаметром 3 дюйма)
- Программируемая клавиатура (серия KU-007)
- Автономная ЖК-клавиатура (КР-200)
- Модуль автоматического резака
- Внешний сервер печати Ethernet
- Внешний беспроводной сервер печати 802.11b/g

2.3 Детали принтера

2.3.1 Вид спереди

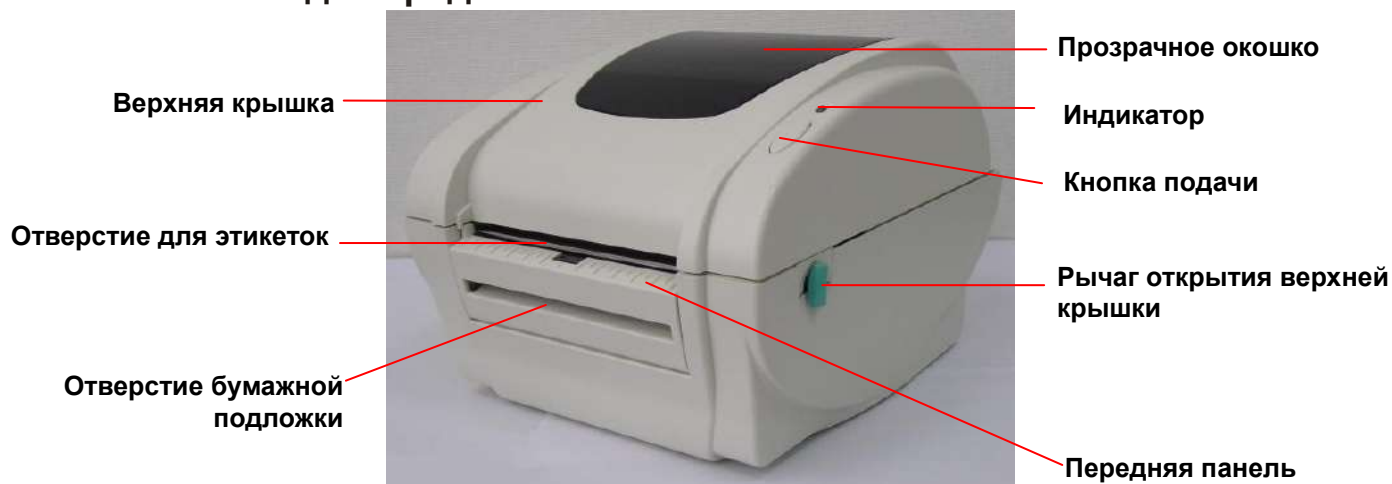


Рис.1. Вид сверху и спереди

2.3.2 Вид сзади

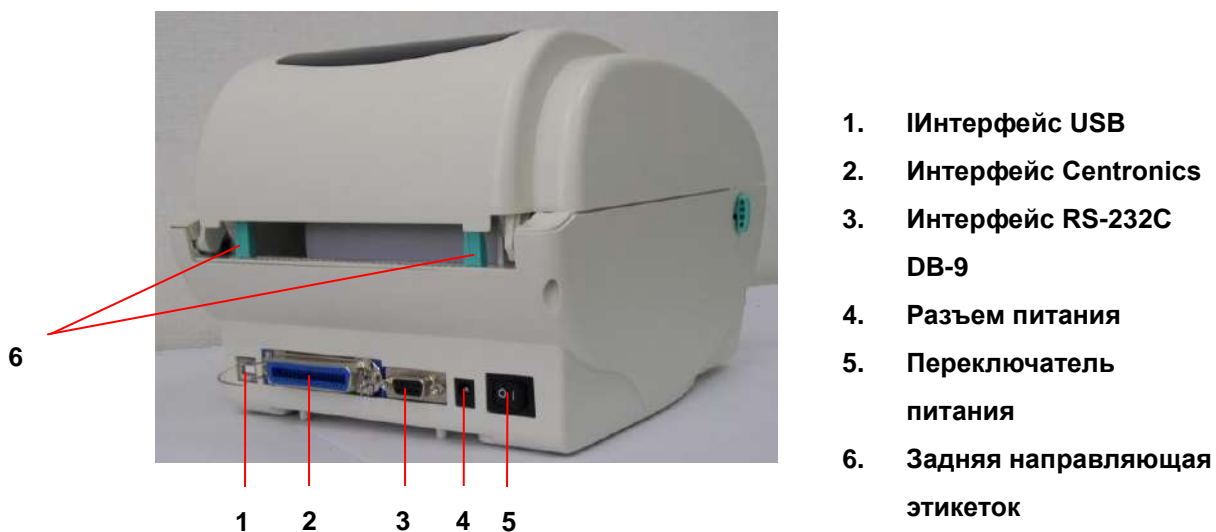


Рис. 2. Вид сзади

3 Установка

3.1 Установка принтера

1. Установите принтер на ровную безопасную поверхность.
2. Убедитесь, что переключатель питания находится в положении Выкл.
3. Подключите принтер к компьютеру с помощью кабеля Centronics или USB.
4. Вставьте шнур питания постоянного тока в разъем питания на задней части принтера, а затем вставьте шнур питания переменного тока в надлежащим образом заземленную сетевую розетку.



Рис. 5. Подключение источника питания к принтеру

3.2 Заправка рулона этикеток

1. Вставьте шпindelь рулона 1 дюйм в рулон этикеток (если используется бумажная втулка 1 дюйм, извлеките из фиксатора адаптер втулки 1,5 дюйма).

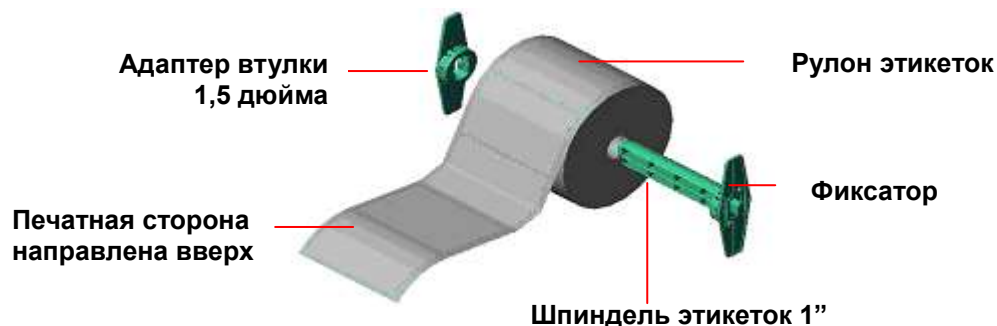


Рис. 6. Установка рулона этикеток (I)

2. Откройте верхнюю крышку принтера, отпустив зеленые **рычаги открытия верхней крышки**, расположенные по обеим сторонам принтера, и подняв верхнюю крышку.
3. Установите рулон бумаги во внутренний держатель рулона бумаги.
4. Протяните бумагу печатной стороной вверх через **направляющие этикеток** и расположите этикетку над валиком.
5. Настройте ширину черных направляющих выравнивания по центру и наклону, поворачивая регулировочную ручку так, чтобы они слегка соприкасались с краями обратной стороны этикетки.

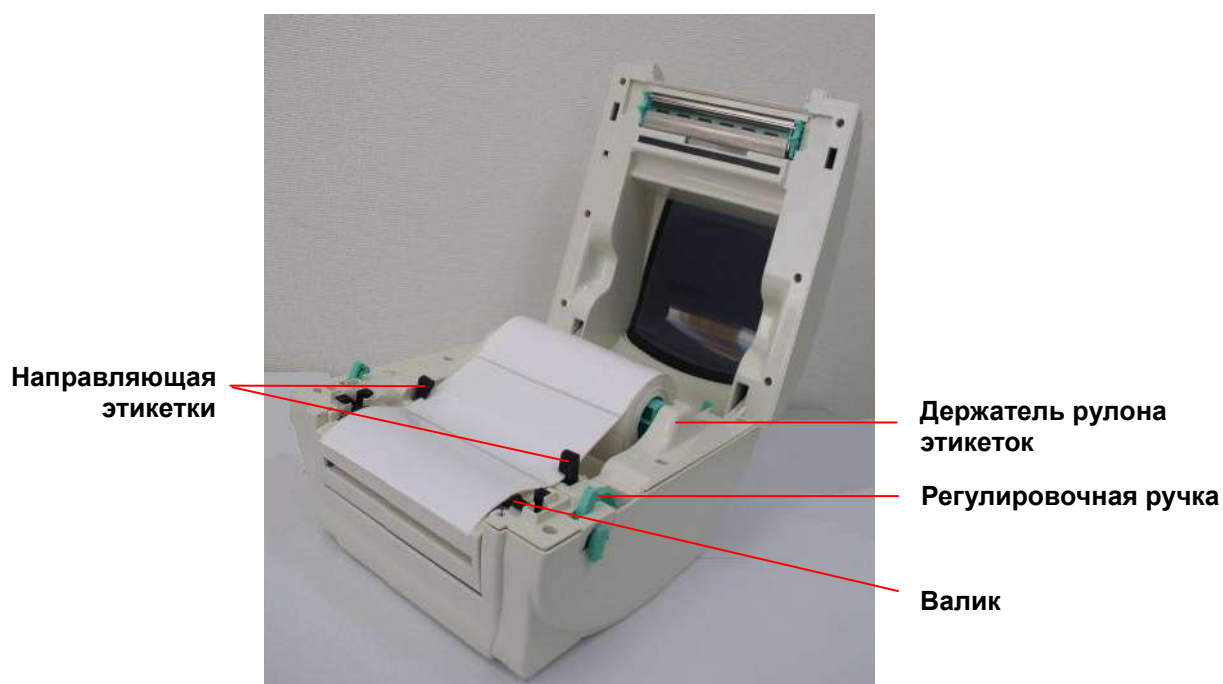


Рис. 7. Установка рулона этикеток (II)

- Медленно закройте верхнюю крышку принтера и убедитесь, что рычаги надежно фиксируются.

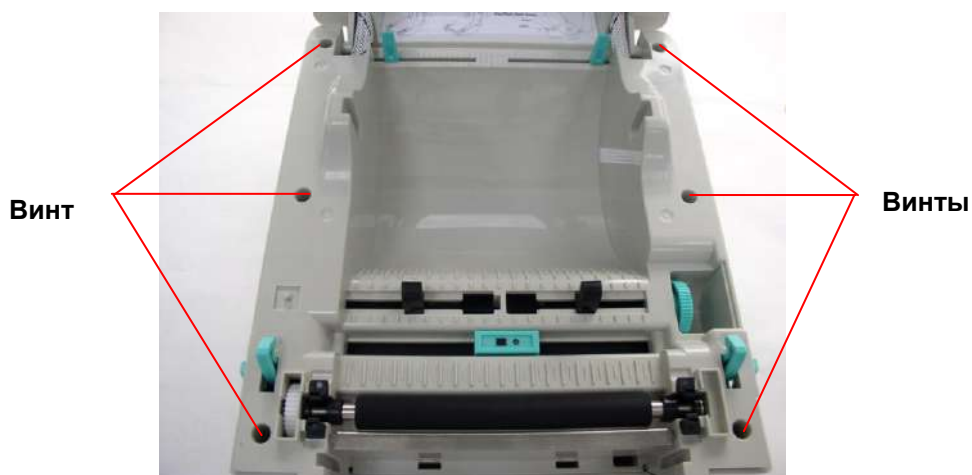
Примечание. Если крышка закрыта и зафиксирована ненадежно, это приведет к низкому качеству печати.



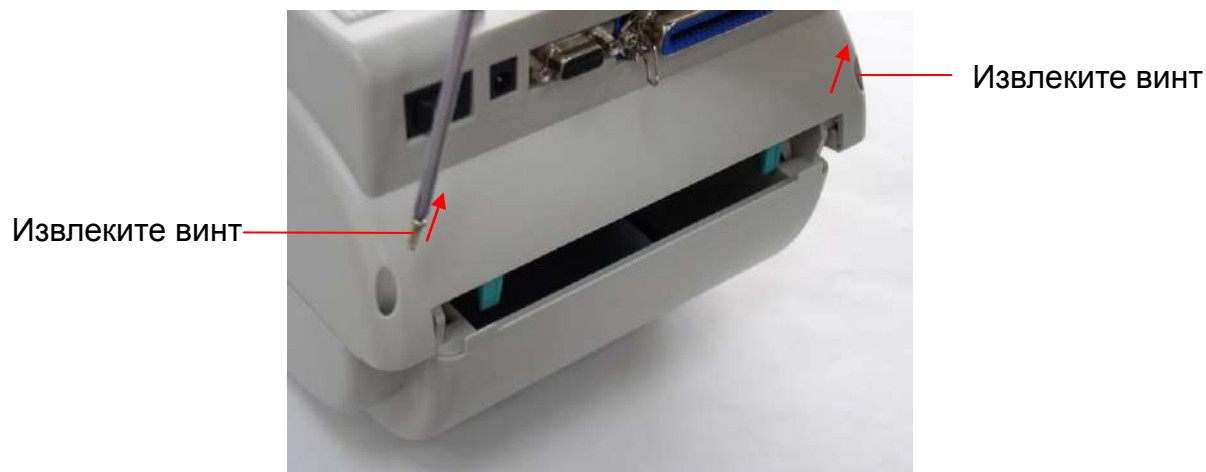
Рис. 8. Полностью закройте верхнюю крышку

3.3 Установка узла отделения (дополнительная принадлежность)

- Откройте верхнюю крышку.
- Отверните 6 винтов в нижней внутренней крышке.



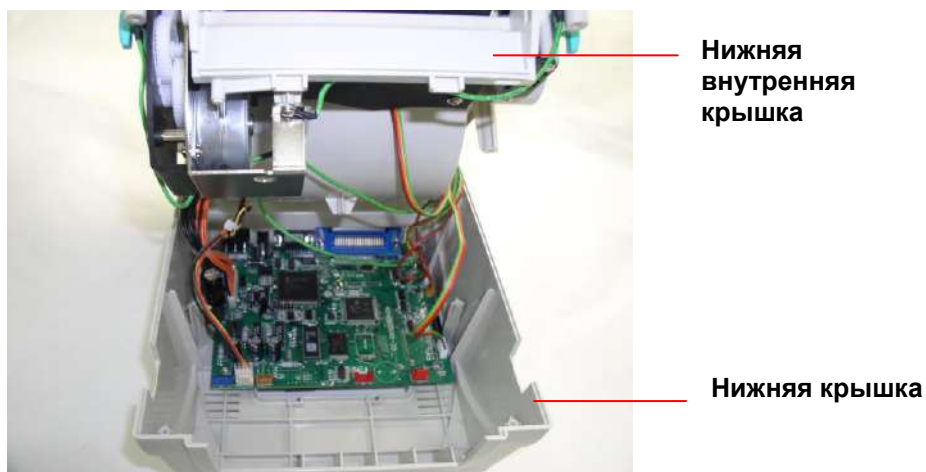
- Переверните принтер.
- Отверните 2 винта в нижней внутренней крышке.



5. Отверните винт на крышке карты памяти.



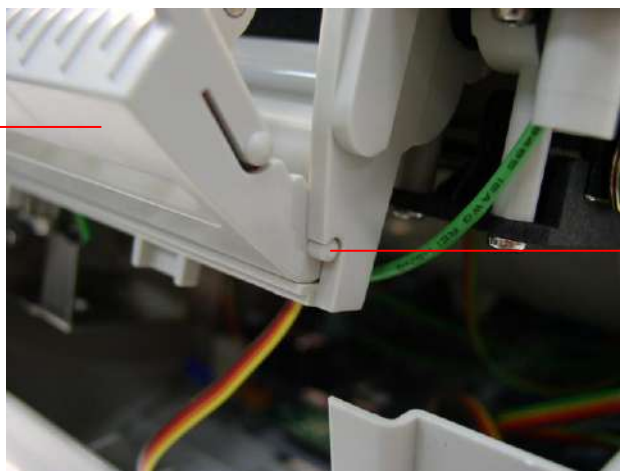
6. Поднимите рычаги открытия верхней крышки, удерживая нижнюю крышку, чтобы отделить нижнюю внутреннюю крышку от нижней крышки.



7. Протяните красный разъем жгута проводов через кабельное отверстие в передней части нижней внутренней крышки. Вставьте красный разъем жгута проводов модуля отделения в положение JP17 на основной плате. Установите

нижнюю внутреннюю крышку на нижнюю крышку. Установите модуль отделения в разъем нижней внутренней крышки.

Узел модуля
отделения



Установите сначала
одну сторону, а
затем другую

8. Аккуратно нажмите на панель отделения, чтобы зафиксировать ее на нижней внутренней крышке.
9. После установки модуля повторно соберите детали, выполнив указанные процедуры в обратном порядке.



3.4 Заправка этикетки для режима отделения (дополнительная принадлежность)

1. Откройте модуль отделения.

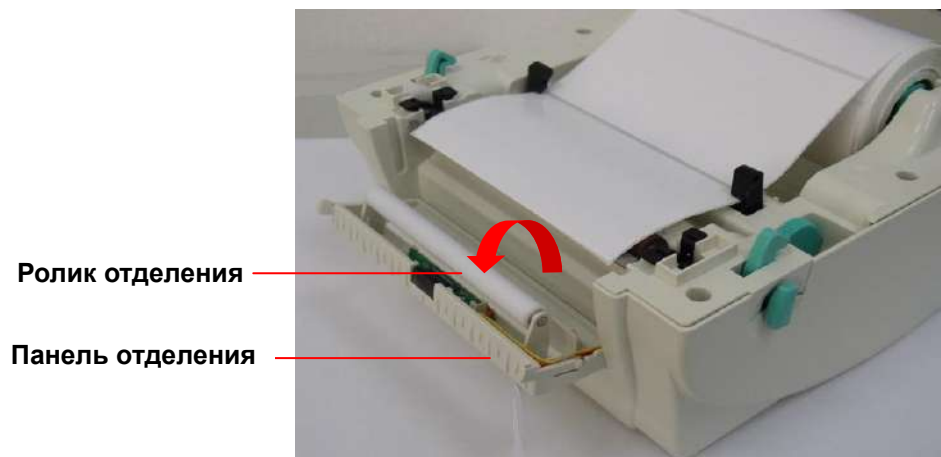


Рис. 9. Откройте панель отделения

2. Протяните этикетку печатной стороной вверх через направляющие этикеток и поместите ее на верхнюю часть валика.
3. Протяните этикетку через отверстие подложки, которая находится под роликом.
4. Настройте ширину черных **направляющих этикеток** выравнивания по центру и наклону, поворачивая регулировочную ручку так, чтобы установить направляющие по краю обратной стороны этикетки.

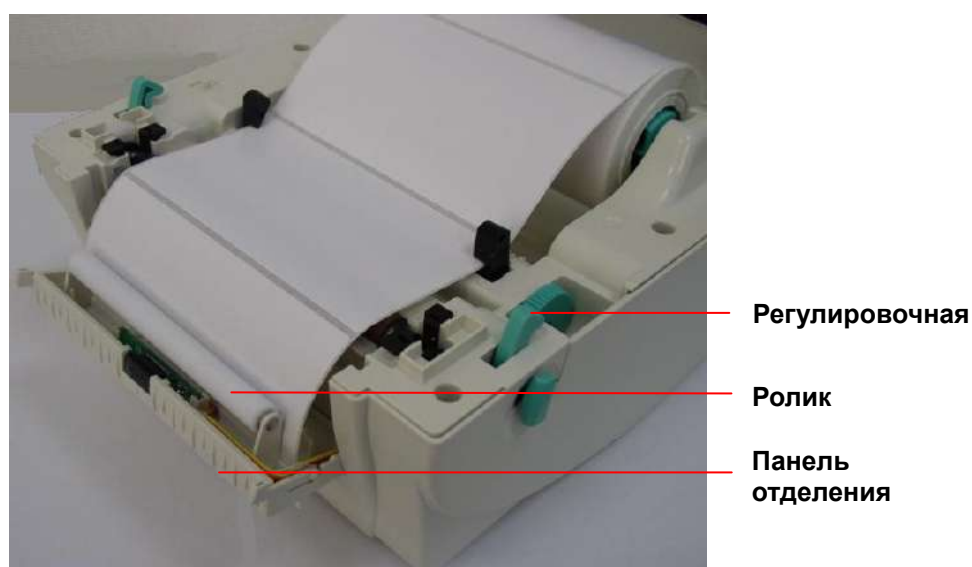


Рис. 10. Заправка этикетки для режима отделения

5. Верните панель отделения в исходное положение.
6. Закройте верхнюю крышку.



Рис. 11. Полностью заправленная этикетка для режима отделения

3.5 Установка внешнего держателя рулона этикеток (дополнительная принадлежность)

1. Прикрепите внешний держатель рулона этикеток к нижней части принтера.
2. Установите рулон этикеток во внешний держатель рулона этикеток.

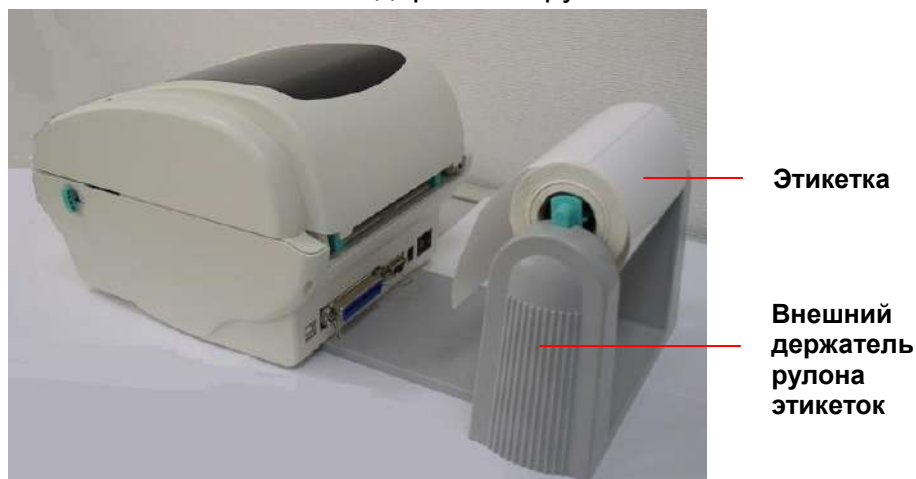


Рис. 12. Установка внешнего держателя рулона этикеток (I)

3. Протяните этикетку во внешнее отверстие подачи этикеток через заднюю направляющую этикеток.

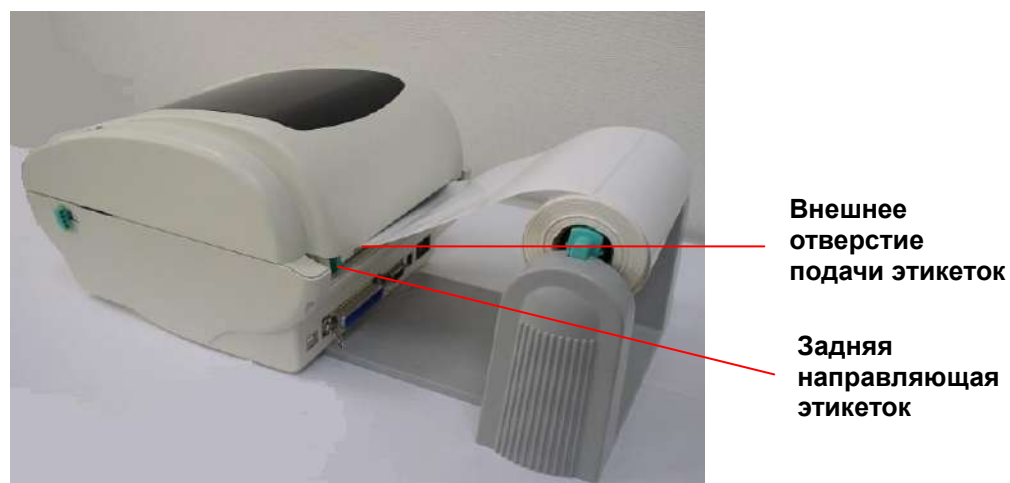


Рис. 13. Установка внешнего держателя рулона этикеток (II)

4. Откройте верхнюю крышку принтера, нажав рычаги открытия верхней крышки.
5. Протяните этикетку печатной стороной вверх через направляющую этикетки и поместите ее на верхнюю часть валика.
6. Настройте ширину направляющих этикеток, поворачивая регулировочную ручку так, чтобы установить направляющие по краю обратной стороны этикетки.
7. Закройте верхнюю крышку принтера.

3.6 Установка модуля резака (дополнительная принадлежность)

1. Откройте верхнюю крышку принтера, нажав рычаги открытия верхней крышки.
2. Снимите переднюю панель с нижней крышки.
3. Отверните 6 винтов на **нижней внутренней крышке**.

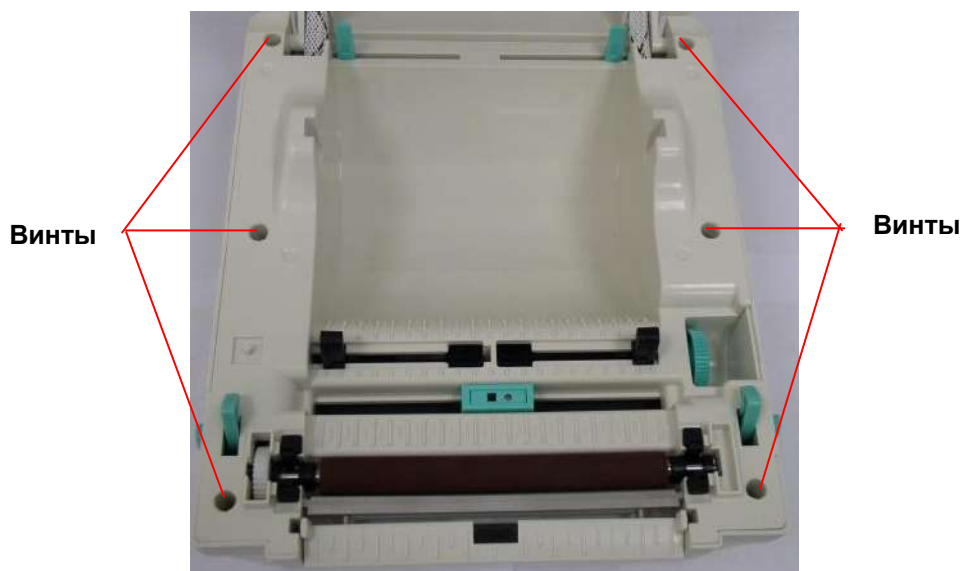


Рис. 14. Отверните 6 винтов нижней внутренней крышки

4. Переверните принтер.
5. Отверните два винта на петле.



6. Отверните 1 винт на нижней крышке карты памяти.



Рис. 15. Отверните 1 винт на нижней части

7. Удерживая нижнюю крышку, поднимите нижнюю внутреннюю крышку.
8. Протяните жгут проводов модуля резака через углубление.
9. Подключите жгут проводов модуля резака к 4-контактному разъему печатной платы принтера.



Рис. 16. Прокладка жгута проводов модуля резака

10. Повторно соберите нижнюю внутреннюю крышку на нижней крышке.
11. Установите модуль резака в углубление принтера.

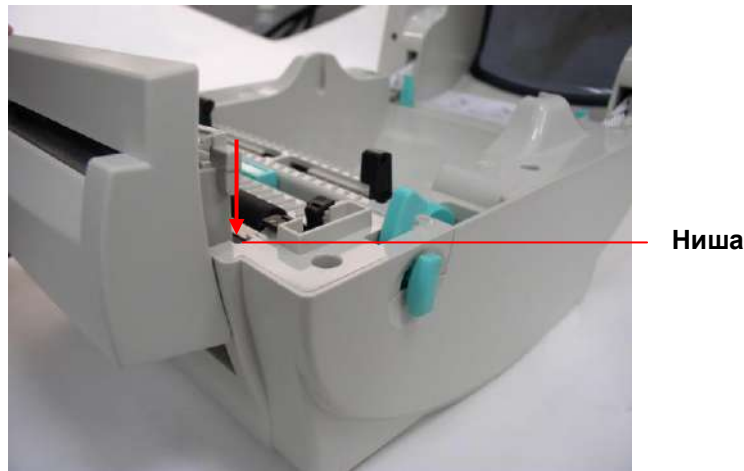


Рис. 17. Установка модуля резака

12. Повторно соберите детали, выполнив действия в обратном порядке.
13. Закройте верхнюю крышку.

3.7 Заправка этикетки в режиме резака

1. Откройте верхнюю крышку принтера.
2. Вставьте шпindel ь этикеток в рулон.
3. Установите рулон этикеток в держатель рулона этикеток.
4. Протяните бумагу печатной стороной вверх через направляющую этикетки, валик и выходное отверстие бумаги модуля резака.

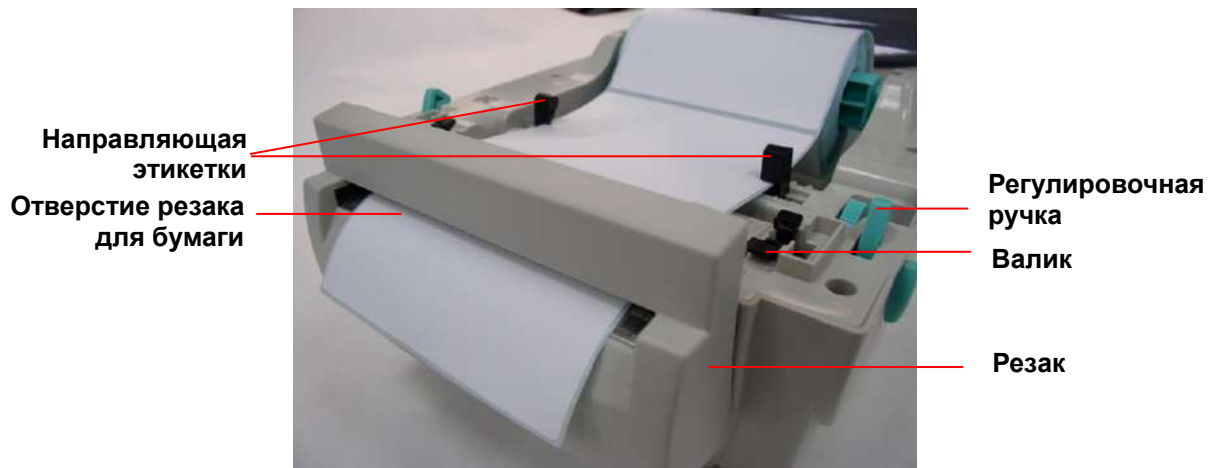


Рис. 18. Заправка этикетки в режиме резака

5. Настройте ширину черных направляющих этикеток выравнивания по центру и наклону так, чтобы установить направляющие по краю обратной стороны этикетки.
6. Закройте верхнюю крышку.



Рис. 19. Заправка этикетки в режиме резака завершена

3.8 Установка внутреннего модуля сервера печати с интерфейсом Ethernet (дополнительная принадлежность)

1. Выломайте частично закрепленную пластмассовую заглушку на задней части отверстия интерфейса RJ45 на нижней крышке.



Отверстие
интерфейса RJ45

Извлеките винт

2. Отверните винт на основной плате. Затяните медный и пластмассовый штыри.

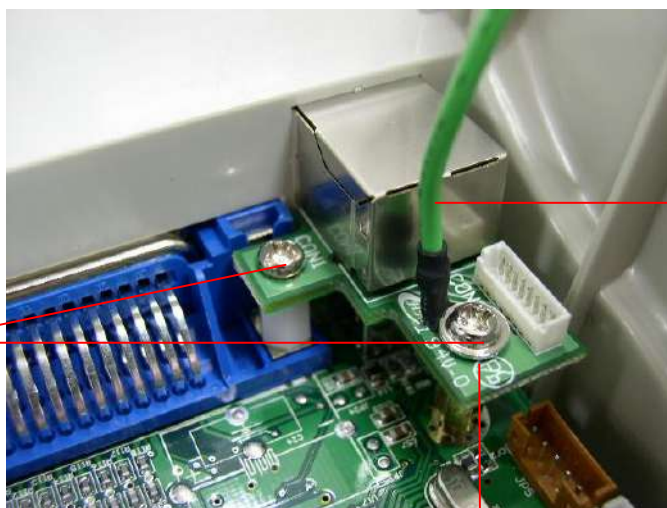
Пластмассовый
штырь



Медный
штырь

3. Закрепите дочернюю плату разъема RJ45 на медном и пластмассовом штырях. Провод заземления от механизма необходимо завернуть на дочерней плате в месте установки медного штыря.

Винты



Провод заземления

Дочерняя плата разъема RJ45

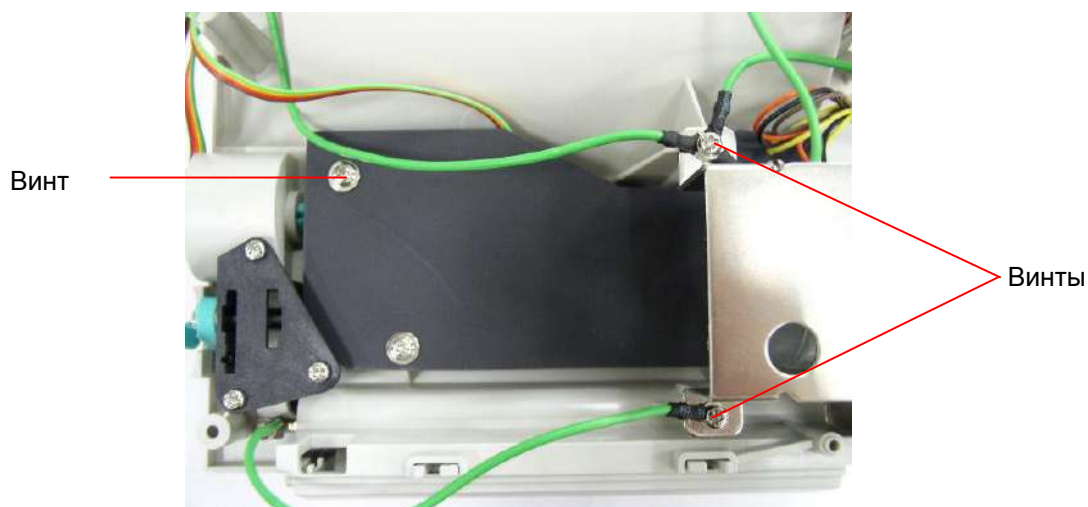
4. Подсоедините интерфейсный кабель (36-контактный) модуля сервера печати и интерфейсный кабель RJ45 к модулю сервера печати.

Интерфейсный
кабель модуля
сервера печати



Интерфейсный
кабель RJ45

5. Чтобы установить внутренний сервер печати, отверните 2 винта на кронштейне мотора и 1 винт на нижней внутренней крышке.

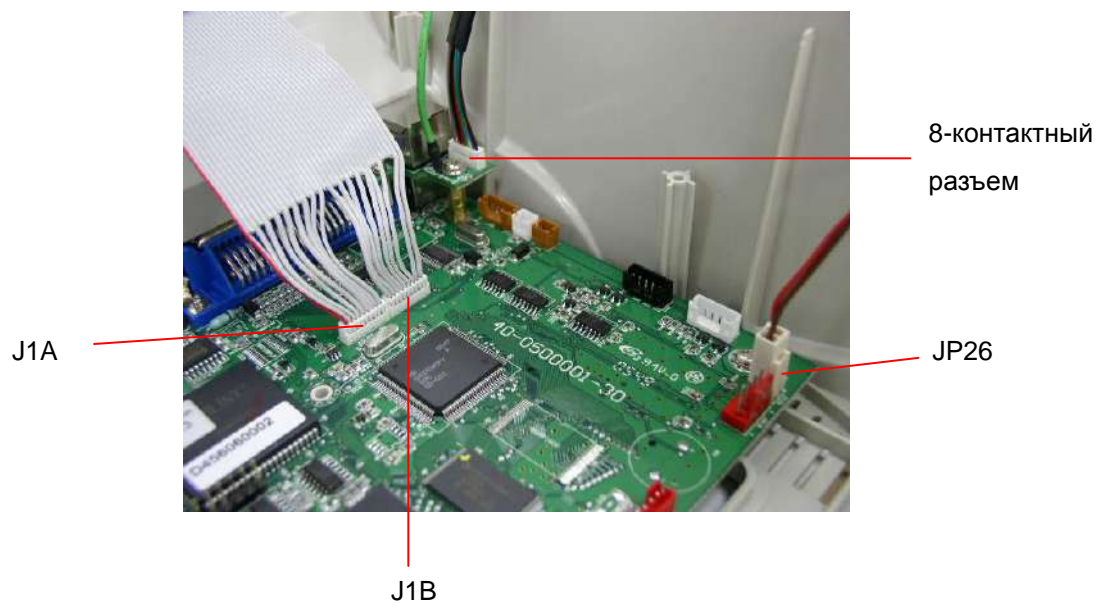


6. Установите модуль сервера печати на нижнюю внутреннюю крышку принтера и закрепите его с помощью 3 винтов.



7. Вставьте белый разъем RJ45 в разъем RJ45 на дочерней плате.
8. Подключите интерфейсный кабель модуля сервера печати к разъемам J1A и J1B на печатной плате; левый жгут проводов (с красным проводом с левой стороны) предназначен для J1A, правый жгут проводов – для J1B.

9. Подсоедините 2-контактный разъем к разъему JP26 на печатной плате для подключения питания 5 В постоянного тока.



4. Утилиты, запускающиеся при включении питания

Для настройки и проверки оборудования принтера используются шесть утилит, запускающихся при включении питания. Для запуска этих утилит необходимо одновременно нажать кнопку FEED (ПОДАЧА) и включить питание принтера.

Ниже перечислены утилиты.

1. Калибровка датчика черной метки
2. Калибровка датчика зазора/черной метки; Самопроверка и режим дампа
3. Инициализация принтера
4. Калибровка датчика черной метки
5. Калибровка датчика зазора
6. Игнорирование AUTO.BAS

4.1 Калибровка датчика черной метки

Калибровку датчика зазора/черной метки следует производить в следующих случаях.

1. Приобретение нового принтера.
2. Замена рулона этикеток.
3. Инициализация принтера.

Для калибровки датчика зазора/черной метки выполните указанные ниже действия.

1. Выключите питание принтера.
2. Удерживая кнопку нажатой, включите принтер.
3. Отпустите кнопку, когда индикатор замигает **красным** (после 5 миганий он загорится красным).
 - При этом будет выполнена калибровка чувствительности датчика зазора/черной метки.
 - Цвет индикатора будет изменяться в следующем порядке:
Желтый → **красный (5 миганий)** → желтый (5 миганий) → зеленый (5 миганий) → зеленый/желтый (5 миганий) → красный/желтый (5 миганий) → зеленый
 - Проводится калибровка датчика и измерение длины этикетки.

Примечание.

Перед калибровкой датчика зазора/черной метки выберите, что следует откалибровать. Используйте команду GAP для калибровки зазора и BLINE для калибровки черной метки.

Для получения дополнительной информации относительно команд GAP и BLINE см. руководство по программированию TSPL2.

4.2 Калибровка зазора/черной метки; Самопроверка; Режим дампа

При калибровке датчика зазора/черной метки принтер измеряет длину этикетки, печатает внутреннюю конфигурацию (самопроверка) и входит в режим дампа.

Для калибровки выполните следующие действия.

1. Выключите питание принтера.
2. Удерживая кнопку нажатой, включите принтер.
3. Отпустите кнопку, когда индикатор замигает **желтым** (после 5 миганий он загорится желтым).
 - Цвет индикатора будет изменяться в следующем порядке:
Желтый → красный (5 миганий) → **желтый (5 миганий)** → зеленый (5 миганий) → зеленый/желтый (5 миганий) → красный/желтый (5 миганий) → зеленый
 - Принтер калибрует датчик, измеряет длину этикетки, печатает внутренние значения и входит в режим дампа.

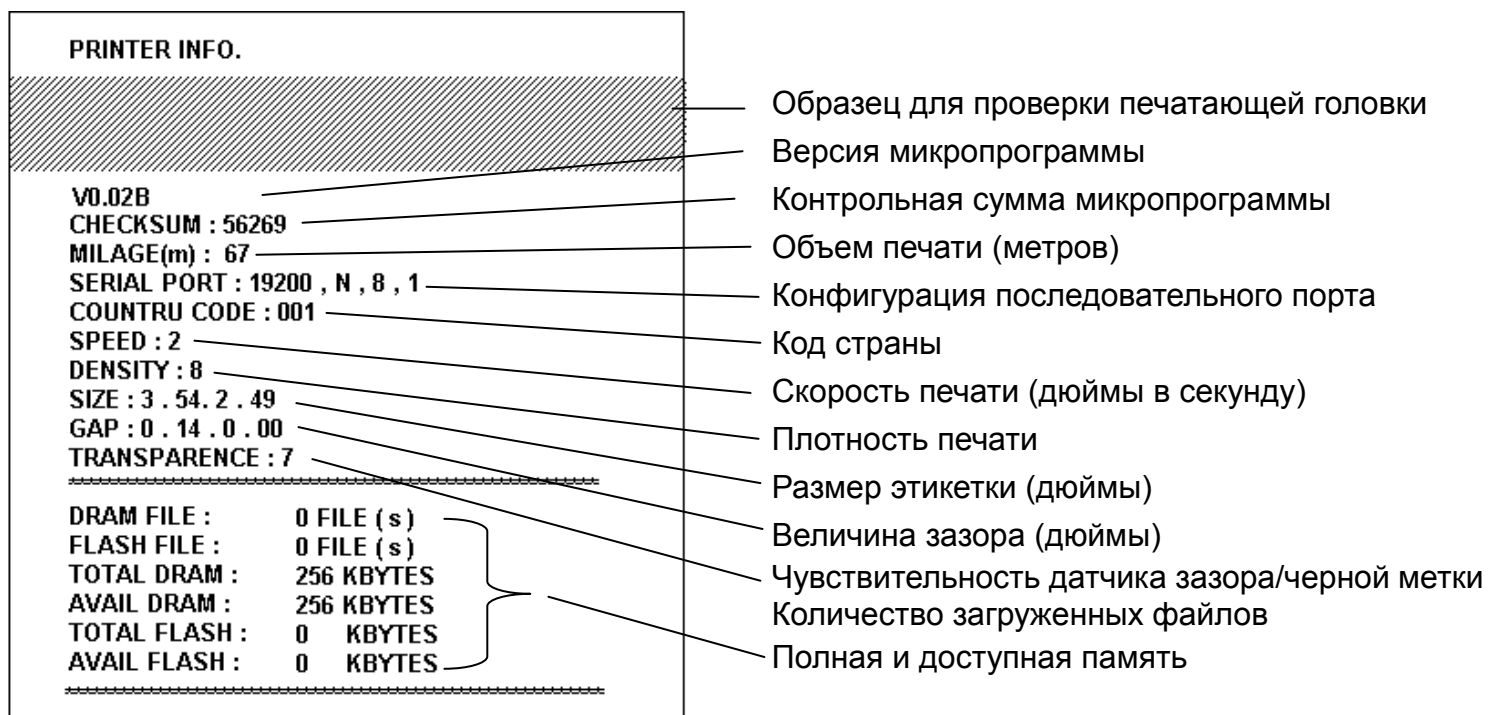
Примечание.

Перед калибровкой датчика зазора/черной метки выберите, что следует откалибровать. Используйте команду GAP для калибровки зазора и BLINE для калибровки черной метки.

Для получения дополнительной информации относительно команд GAP и BLINE см. руководство по программированию TSPL2.

Самопроверка

После калибровки датчика зазора/черной метки принтер напечатает свою конфигурацию. Распечатка самопроверки может быть использована для поиска поврежденных точек нагревательного элемента, проверки конфигураций принтера и определения доступной памяти.



Распечатка самопроверки

Примечание.

1. Объем физической флэш-памяти, совместимой со стандартом RoHS, составляет 2 МБ флэш-памяти и 2 МБ DRAM.
2. Система занимает 960 КБ во флэш-памяти, таким образом, 1088 КБ доступно пользователю для загрузки.
3. Система также занимает 1792 КБ в DRAM, таким образом, 256 КБ доступно пользователю для загрузки.

Режим дампа

После печати конфигурации принтер входит в режим дампа. В данном режиме все символы печатаются в 2 колонки, как изображено ниже. Расположенные слева символы получены из системы, а справа находятся их шестнадцатеричные значения. Данные позволяют пользователям или инженерам проверять или отлаживать программу.

SPEED 2.0	53	50	45	45	44	20	32	2E	30	0D
DENSITY 8	0A	44	45	4E	53	49	54	59	20	38
SET PEEL	0D	0A	53	45	54	20	50	45	45	4C
OFF DIRE	20	4F	46	46	0D	0A	44	49	52	45
CTION 0 0	43	54	49	4F	4E	20	30	0D	0A	47
AP 3.00 mm	41	50	20	33	2E	30	30	20	6D	6D
.0.00 mm	2C	30	2E	30	30	20	6D	6D	0D	0A
REFERENCE	52	45	46	45	52	45	4E	43	45	20
0.0 SET C	30	2C	30	0D	0A	53	45	54	20	43
UTTER OFF	55	54	54	45	52	20	4F	46	46	0D
SIZE 100.	0A	53	49	5A	45	20	31	30	30	2E
02 mm, 65.0	30	32	20	6D	6D	2C	36	35	2E	30
4 mm CLS	34	20	6D	6D	0D	0A	43	4C	53	0D
BARCODE 1	0A	42	41	52	43	4F	44	45	20	31
44,149,"39	34	34	2C	31	34	39	2C	22	33	39
".120,1,0,	22	2C	31	32	30	2C	31	2C	30	2C
2.6,"57114	32	2C	36	2C	22	35	37	31	31	34
38T" PRIN	33	38	54	22	0D	0A	50	52	49	4E
T 1,1 SPE	54	20	31	2C	31	0D	0A	53	50	45
ED 2.0 DE	45	44	20	32	2E	30	0D	0A	44	45
NSITY 8 S	4E	53	49	54	59	20	38	0D	0A	53
ET PEEL OF	45	54	20	50	45	45	4C	20	4F	46
F DIRECTI	46	0D	0A	44	49	52	45	43	54	49
ON 0 GAP	4F	4E	20	30	0D	0A	47	41	50	20
3.00 mm,0.	33	2E	30	30	20	6D	6D	2C	30	2E
00 mm REF	30	30	20	6D	6D	0D	0A	52	45	46
ERENCE 0,0	45	52	45	4E	43	45	20	30	2C	30
SET CUTT	0D	0A	53	45	54	20	43	55	54	54
ER OFF SI	45	52	20	4F	46	46	0D	0A	53	49
ZE 100.02	5A	45	20	31	30	30	2E	30	32	20
mm, 65.04 m	6D	6D	2C	36	35	2E	30	34	20	6D
m CLS BA	6D	0D	0A	43	4C	53	0D	0A	42	41
RCODE 144,	52	43	4F	44	45	20	31	34	34	2C
149,"39",1	31	34	39	2C	22	33	39	22	2C	31
20,1,0,2,6	32	30	2C	31	2C	30	2C	32	2C	36
"5711438T	2C	22	35	37	31	31	34	33	38	54
" PRINT 1	22	0D	0A	50	52	49	4E	54	20	31
,1	2C	31	0D	0A						

Данные ASCII →

Шестнадцатеричные данные, относящиеся к левому столбцу данных ASCII →

Распечатка режима дампа

Примечание.

Для возобновления обычной печати выключите и снова включите питание принтера.

4.3 Инициализация принтера

Инициализация принтера применяется для очистки DRAM и восстановления значений принтера по умолчанию. Исключением является настройка чувствительности ленты, для которой начальное значение не восстанавливается.

Инициализацию принтера можно запустить следующим путем.

1. Выключите питание принтера.
2. Удерживая кнопку нажатой, включите принтер.
3. Отпустите кнопку, когда индикатор 5 раз мигнет желтым цветом и загорится **зеленым** (после 5 миганий он загорится зеленым).
 - Цвет индикатора будет изменяться в следующем порядке:
Желтый → красный (5 миганий) → желтый (5 миганий) → **зеленый (5 миганий)** → зеленый/желтый (5 миганий) → красный/желтый (5 миганий) → зеленый

После инициализации будут установлены следующие значения принтера по умолчанию.

Параметр	Значение по умолчанию
Скорость	ТТР-245, 127 мм/с (5 дюймов в секунду)
Плотность	7
Ширина этикетки	4,25" (108,0 mm)
Высота этикетки	2,5" (63,4 mm)
ип датчика носителя	Датчик зазора
Настройка зазора	0,12" (3,0 mm)
Направление печати	0
Контрольная точка	0,0 (левый верхний угол)
Смещение	0
Режим отрыва	Вкл.
Режим отделения	Выкл.
Режим резака	Выкл.
Настройки последовательного порта	9600 бит/с, без контроля по четности, 8 бит данных, 1 стоповый бит
Кодовая страница	850
Код страны	001
Очистка флэш-памяти	Выкл.

Примечание.

Всегда выполняйте калибровку датчика зазора/черной метки после инициализации принтера.

4.4 Калибровка датчика черной метки

Установите в качестве датчика носителя датчик черной метки и откалибруйте его.

Для калибровки выполните следующие действия.

1. Выключите питание принтера.
2. Удерживая кнопку нажатой, включите принтер.
3. Отпустите кнопку, когда индикатор 5 раз мигнет зеленым цветом и загорится **зеленым/желтым** (после 5 миганий он загорится зеленым/желтым).

- Цвет индикатора будет изменяться в следующем порядке:
Желтый → красный (5 миганий) → желтый (5 миганий) → зеленый (5 миганий) → **зеленый/желтый (5 миганий)** → красный/желтый (5 миганий) → зеленый

4.5 Калибровка датчика зазора

Установите в качестве датчика носителя датчик зазора и откалибруйте его.

Для калибровки выполните следующие действия.

1. Выключите питание принтера.
2. Удерживая кнопку нажатой, включите принтер.
3. Отпустите кнопку, когда индикатор 5 раз мигнет зеленым/желтым цветом и загорится **красным/желтым** (после 5 миганий он загорится красным/желтым).

- Цвет индикатора будет изменяться в следующем порядке:
Желтый → красный (5 миганий) → желтый (5 миганий) → зеленый (5 миганий) → зеленый/желтый (5 миганий) → **красный/желтый (5 миганий)** → зеленый

4.6 Игнорирование AUTO.BAS

Язык программирования TSPL2 позволяет пользователю загружать исполняемые файлы во флэш-память. Программа AUTO.BAS запускается принтером непосредственно при включении питания принтера. Исполнение программы AUTO.BAS можно прервать, не загружая программу с помощью утилиты, запускающейся при включении питания.

Для калибровки выполните следующие действия.

1. Выключите питание принтера.
2. Нажмите кнопку FEED (ПОДАЧА), а затем включите питание.
3. Когда индикатор **загорится зеленым**, отпустите кнопку FEED (ПОДАЧА).
 - Цвет индикатора будет изменяться в следующем порядке:
Желтый → красный (5 миганий) → желтый (5 миганий) → зеленый (5 миганий) → зеленый/желтый (5 миганий) → красный/желтый (5 миганий) → **зеленый**
4. Работа принтера будет прервана для запуска программы AUTO.BAS.

5. Обслуживание

5.1 Очистка

Используйте одно или несколько наиболее подходящих средств.

- Ручки для очистки.
- Очищающие тампоны.
- Безворсовая ткань.

Ниже описан процесс очистки.

Деталь принтера	Метод
Головка принтера	<ul style="list-style-type: none">■ Дайте головке принтера остыть в течение одной минуты.■ Используйте ручки для очистки деталей принтера.
Ролик валика	<ul style="list-style-type: none">■ Поверните ролик валика и тщательно протрите его спиртом с концентрацией 70% при помощи ватного тампона или безворсовой ткани.
Корпус	<ul style="list-style-type: none">■ Протрите тканью, смоченной водой.
Внутренняя часть корпуса	<ul style="list-style-type: none">■ Используйте кисточку или продуйте воздухом.

6. Устранение неисправностей

В данном разделе перечислены наиболее распространенные проблемы состояния индикатора, с которыми можно столкнуться при работе с этим принтером. Также здесь приведены решения.

6.1 Состояние индикатора

Состояние/цвет индикатора	Состояние принтера	Число решений
Выкл.	Выключен	1
Горит зеленым	Включен	2
Мигает зеленым цветом	Работа приостановлена	3
Мигает красным цветом	Работа остановлена	4

1. *Отсутствует питание.*

- Включите питание принтера.
- Убедитесь, что зеленый индикатор источника питания горит. В противном случае источник питания не исправен.
- Проверьте подключение сетевого шнура к источнику питания и источника питания к разъему питания принтера.

2. *Принтер включен и готов к использованию.*

- Действие не требуется.

3. *Принтер приостановлен.*

- Нажмите кнопку подачи для продолжения печати.

4. *В принтере отсутствует лента/этикетки или настройки принтера не верны.*

Отсутствуют этикетки

- Заправьте рулон этикеток, выполнив соответствующие инструкции по заправке рулона бумаги.

После этого нажмите кнопку подачи для продолжения печати.

Настройки принтера не верны

- Выполните инициализацию принтера в соответствии с инструкциями утилит, запускающихся при включении питания.

6.2 Качество печати

Непрерывная подача этикеток

- Le impostazioni della stampante potrebbero non essere corrette. Effettuare
Принтер может быть неправильно настроен. Выполните **инициализацию**
и **калибровку зазора/черной метки**.

Принтер не печатает на этикетке

- Заправлена ли этикетка правильно? Следуйте инструкциям раздела
Заправка бумаги.

Низкое качество печати

- Верхняя крышка закрыта неправильно. Полностью закройте верхнюю крышку.
- Очистите печатающую термоголовку.
- Настройте параметр плотности печати.

7. Эксплуатация светодиодного индикатора и кнопки

7.1 Светодиодный индикатор

Цвет светодиодного индикатора	Описание
Зеленый/ горит	Принтер включен и готов к использованию.
Зеленый/ мигает	Система загружает в память данные с ПК, а принтер приостановлен.
Желтый	Система удаляет данные из принтера.
Красный / горит	Головка принтера открыта, ошибка резака.
Красный / мигает	Ошибка печати, например, отсутствие бумаги, замятие бумаги, ошибка памяти и т.д.

7.2 Эксплуатация кнопки

Подача	<ul style="list-style-type: none">● Нажмите кнопку, когда индикатор горит зеленым.<ul style="list-style-type: none">■ Этикетка будет протянута до начала следующей этикетки.
Пауза	<ul style="list-style-type: none">● Нажмите кнопку подачи во время печати.<ul style="list-style-type: none">■ Задание печати будет временно остановлено.
Калибровка датчика зазора/черной метки	<ol style="list-style-type: none">1. Выключите питание принтера.2. Удерживая кнопку нажатой, включите принтер.3. Отпустите кнопку, когда индикатор замигает красным (после 5 миганий он загорится красным).<ul style="list-style-type: none">■ При этом будет выполнена калибровка чувствительности датчика зазора/черной метки.■ Цвет индикатора будет изменяться в следующем порядке : Желтый → красный (5 миганий) → желтый (5 миганий) → зеленый (5 миганий) → зеленый/желтый (5 миганий) → красный/желтый (5 миганий) → зеленый■ Проводится калибровка датчика и измерение длины этикетки. <p>Примечание. Перед калибровкой датчика зазора/черной метки выберите, что следует откалибровать. Используйте команду GAP для калибровки зазора и BLINE для калибровки черной метки. Для получения дополнительной информации относительно команд GAP и BLINE см. руководство по программированию TSPL2.</p>

<p>Калибровка датчика зазора/черной метки, измерение длины этикетки, самопроверка и режим дампа</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Выключите питание принтера. 2. Удерживая кнопку нажатой, включите принтер. 3. Отпустите кнопку, когда индикатор замигает желтым (после 5 миганий он загорится желтым). <ul style="list-style-type: none"> ■ Цвет индикатора будет изменяться в следующем порядке: Желтый → красный (5 миганий) → желтый (5 миганий) → зеленый (5 миганий) → зеленый/желтый (5 миганий) → красный/желтый (5 миганий) → зеленый ■ Принтер калибрует датчик, измеряет длину этикетки, печатает внутренние значения и входит в режим дампа. <p>Примечание. Перед калибровкой датчика зазора/черной метки выберите, что следует откалибровать. Используйте команду GAP для калибровки зазора и BLINE для калибровки черной метки. Для получения дополнительной информации относительно команд GAP и BLINE см. руководство по программированию TSPL2.</p>
<p>Инициализация принтера</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Выключите питание принтера. 2. Удерживая кнопку нажатой, включите принтер. 3. Отпустите кнопку, когда индикатор 5 раз мигнет желтым цветом и загорится зеленым (после 5 миганий он загорится зеленым). <ul style="list-style-type: none"> ■ Цвет индикатора будет изменяться в следующем порядке: Желтый → красный (5 миганий) → желтый (5 миганий) → зеленый (5 миганий) → зеленый/желтый (5 миганий) → красный/желтый (5 миганий) → зеленый ● Всегда выполняйте калибровку датчика зазора/черной метки после инициализации принтера.
<p>Калибровка датчика черной метки</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Выключите питание принтера. 2. Удерживая кнопку нажатой, включите принтер. 3. Отпустите кнопку, когда индикатор 5 раз мигнет зеленым цветом и загорится зеленым/желтым (после 5 миганий он загорится зеленым/желтым). <ul style="list-style-type: none"> ■ Цвет индикатора будет изменяться в следующем порядке: Желтый → красный (5 миганий) → желтый (5 миганий) → зеленый (5 миганий) → зеленый/желтый (5 миганий) → красный/желтый (5 миганий) → зеленый

<p>Калибровка датчика зазора</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Выключите питание принтера. 2. Удерживая кнопку нажатой, включите принтер. 3. Отпустите кнопку, когда индикатор 5 раз мигнет зеленым/желтым цветом и загорится красным/желтым (после 5 миганий он загорится красным/желтым). <ul style="list-style-type: none"> ■ Цвет индикатора будет изменяться в следующем порядке: Желтый → красный (5 миганий) → желтый (5 миганий) → зеленый (5 миганий) → зеленый/желтый (5 миганий) → красный/желтый (5 миганий) → зеленый
<p>Игнорирование AUTO.BAS</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Выключите питание принтера. 2. Нажмите кнопку FEED (ПОДАЧА), а затем включите питание. 3. Когда индикатор загорится зеленым, отпустите кнопку FEED (ПОДАЧА). <ul style="list-style-type: none"> ■ Цвет индикатора будет изменяться в следующем порядке: Желтый → красный (5 миганий) → желтый (5 миганий) → зеленый (5 миганий) → зеленый/желтый (5 миганий) → красный/желтый (5 миганий) → зеленый 4. Работа принтера будет прервана для запуска программы AUTO.BAS.



TSC Auto ID Technology Co., Ltd.

Corporate Headquarters

9F., No.95, Minquan Rd., Xindian Dist.,
New Taipei City 23141, Taiwan (R.O.C.)

TEL: +886-2-2218-6789

FAX: +886-2-2218-5678

Web site: www.tscprinters.com

E-mail: printer_sales@tscprinters.com

tech_support@tscprinters.com

Li Ze Plant

No.35, Sec. 2, Ligong 1st Rd., Wujie Township,
Yilan County 26841, Taiwan (R.O.C.)

TEL: +886-3-990-6677

FAX: +886-3-990-5577